

شركة مصفاة البترول الأردنية المساهمة المحدودة



سياسة الجودة

تدرك شركة مصفاة البترول الأردنية المساهمة المحدودة أهمية الالتزام بتبني استراتيجية لتطوير أعمالها مبنية على أساس السعي نحو الجودة في كافة منتجاتها ونشاطاتها ضمن القوانين والتشريعات والمواصفات التي تحكم عملها. وتدرك بأن الالتزام بتطبيق نظام لإدارة الجودة، يعكس تطلعات العملاء حيثما أمكن ويلبي احتياجات الشركة ، أساسي لاستمرار النجاح .

ولتحقيق هذه الاستراتيجية سوف تسعى الشركة إلى:

- التركيز على متطلبات المتعاملين معها وتطوير منتجاتها وخدماتها لتلبي تطلعاتهم حيثما أمكن.
- تطبيق نظام إدارة جودة يلبي متطلبات الأيزو 9001:2015 ، والتركيز على أهمية القيادة للإدارة العليا لضمان فعالية نظام إدارة الجودة.
- تبني سياسة تطوير مستدام يشمل جودة المنتجات والخدمات.
- تزويد العاملين بالتدريب الملائم والوسائل الضرورية ليساهموا في جهود تطبيق نظام إدارة الجودة.
- تعميم أهداف الجودة على كافة العاملين.
- تنمية العلاقات مع الموردين مع التركيز على استمرارية تحسين جودة المواد الموردة والتوريد والخدمات المقدمة.
- تأمين بيئة عمل يسودها روح عمل الفريق.
- اعتماد وتطبيق التفكير المبني على المخاطر لتحديد المخاطر والفرص التي تؤثر على مطابقة المنتجات أو الخدمات وعلى القدرة على زيادة وتعزيز رضا الزبائن.

ملاحظة : سياسة الجودة سيتم توفيرها لأية جهة تريدها حين الطلب.

المهندس عبد الكريم علاوين

الرئيس التنفيذي